



GEMEENTEBESTUUR

SP
t.a.v. Dhr. Stefan Hugues
Lingsforterweg 15,
5944 BB Arcen

uw kenmerk
uw Uw d.d. 22 april 2016

ons kenmerk SLWEJ/16-2281
behandelaar F.P.M. Nooijens
doorkiesnummer 077-359 6424
e-mail f.nooijens@venlo.nl
collegebesluit d.d. **31 MEI 2016**
bijlage(n)
datum

onderwerp Beantwoording artikel 44 RvO vragen inzake overlast Venlo Zuid

VERZONDEN
- 3 JUNI 2016

Geachte heer Hugues,

Naar aanleiding van uw bovenvermelde brief delen wij u het volgende mede.

Vraag 1

Erkent uw college zich in de berichtgeving zoals op Omroep Venlo?

Antwoord vraag 1

Ons college herkent zich gedeeltelijk in de berichtgeving van Omroep Venlo. De omroep meldt dat de overlast nog niet verdwenen is. Dat klopt. Echter, in het bericht wordt ook vermeld dat de bewoners van de Minister van Hallstraat zich nog steeds onveilig voelen. Dat suggereert dat het om alle bewoners in deze straat gaat en dat herkennen wij niet..

Vraag 2

Uitgaande van de berichtgeving blijkt dat overlast gevende jongeren niet in gesprek willen met gemeente, bewoners, straatcoaches, politie. Ze weigeren tevens gehoor te geven om hun gedrag aan te passen. Welke maatregelen kunt en gaat u nemen om zo'n gesprek af te dwingen?

Antwoord vraag 2

Anders dan uit de berichtgeving blijkt, zijn de jongeren op straat wel aanspreekbaar voor het jongerenwerk de straatcoaches en de politie. De jongeren zijn niet aanspreekbaar voor de buurtbewoners. Naar aanleiding van de ernstige overlast in 2015 drongen de bewoners die het meeste overlast ervaren toch aan op een gesprek met de jongeren. Voor dit gesprek is in december 2015 Buurtbemiddeling Venlo als onafhankelijke instantie benaderd om zodoende

postadres Postadres
postcode PostcodePA PlaatsPA
bezoekadres BezoekAdres PlaatsBA
telefoon TelefoonNummer
telefax FaxNummer
internet WebSite
bank BANKREKENINGNUMMER

ook voor de jongeren ruimte te geven om hun kant van het verhaal te laten vertellen. Daar wilden de jongeren niet aan meewerken omdat het volgens hen toch niets op zou lossen. Op het moment dat de overlast in maart 2016 weer toenam zijn er bij 16 jongeren huisbezoeken afgelegd en zijn er met deze jongeren en hun ouders afspraken gemaakt over beëindiging van de overlast. Deze gesprekken zijn over het algemeen positief verlopen. De overlast (met name na 21.00 uur) is daardoor merkbaar verminderd.

Vraag 3

In de berichtgeving wordt ook gesproken over overlast van scooters, auto's en parkeren met name in de omgeving van de Minister van Hallstraat. Bent u voornemens hier maatregelen op te nemen dan wel handhavend op te treden?

Antwoord vraag 3

Zoals op alle locaties in de stad wordt ook op de minister van Hallstraat handhavend opgetreden tegen overlast van scooters, fout parkeren en verkeersonveilig gedrag.

Vraag 4

Als college gaf u begin dit jaar aan in overleg en gesprek te zijn met buurtbewoners in Venlo Zuid, onder andere over deze al jaren voortdurende overlastsituatie. Hoe blijft u in contact met de bewoners die deze overlast ervaren? Hoe gaat u het onlangs herstelde vertrouwen waarmaken?

Antwoord vraag 4

Er zijn vele overlegmomenten met de burgers, specifiek gericht op de overlast in de Minister van Hallstraat.

Dit gebeurt wekelijks door middel van het wijkspreekuur waar met een vaste groep bewoners de stand van zaken wordt besproken en acties worden uitgezet;

Verder is er maandelijks de vergadering van een klankbordgroep bestaande uit een groep bewoners uit heel Venlo-Zuid, waarin de effecten van de door de politie en gemeente gepleegde interventies aangaande jeugdoverlast in Venlo Zuid met deze bewoners wordt besproken;

Daarnaast is er dagelijks contact tussen de burgers uit de Minister van Hallstraat en de gemeente via e-mail en WhatsApp. Deze WhatsApp zal binnenkort een groter bereik krijgen door middel van een buurt WhatsApp die specifiek gericht is op jeugdoverlast in Venlo Zuid. Een van de wijkbewoners zal beheerder worden van de WhatsApp-groep. Deze bewoner is verder actief betrokken in het proces "Buurt Bestuurt".

Vraag 5

Wat heeft u tot op heden gedaan met de conclusies en aanbevelingen uit het SP-rapport "buurtonderzoek naar de leefbaarheid Venlo Zuid" uit juli 2015?

- Ziet u naar aanleiding van deze rapportage en de recente berichtgeving nog redenen om uw beleid in Venlo Zuid bij te stellen, en daar alle betrokken partijen zoals corporaties, omwonenden, straatcoaches en dergelijke bij te betrekken?

Antwoord vraag 5

De conclusies en aanbevelingen uit het SP-rapport zijn vrijwel allemaal overgenomen of maakten al deel uit van de geldende aanpak.

Dit geldt niet voor de volgende aanbevelingen:

- straf jongeren die zich misdragen, straf moet ook als schaamte worden ervaren, bv laten herstellen van vernielingen;
Deze aanbeveling is in dit stadium van de aanpak nog niet aan de orde, nog daargelaten of deze vorm van staf wettelijk mogelijk is.
- niet de ouders betrekken. Dan ga je terug naar het gezag waar de jongeren zich aan willen onttrekken.
Deze aanbeveling wordt niet erkend; ouders zijn bij minderjarige kinderen wettelijk en bij meerderjarige kinderen moreel verantwoordelijk voor het gedrag van hun kinderen. De oudergesprekken vinden plaats tussen de straatcoaches, ouders en hun kinderen samen. De ervaring leert dat tijdens deze gesprekken veelal goede afspraken gemaakt kunnen worden zonder dat er sprake is van een tendens zoals u die schetst.
- SP denkt dat er een vermoedheid ontstaat bij overheid ten aanzien van de klagende burgers. Mag niet gebeuren.
Deze veronderstelling is onjuist. Alle klachten worden serieus genomen, opgepakt en teruggekoppeld met de burgers.

Ons beleid in Venlo Zuid kan als zeer intensief worden gekenmerkt, waarbij alle partijen zoals corporaties, omwonenden, straatcoaches, politie, Buurt en bewonersnetwerken, sportverenigingen, scholen, winkeliers etc. worden betrokken. Wij zien vooralsnog geen redenen om dit beleid bij te stellen.

Vraag 6

Kunt u aangeven (desnoods vertrouwelijk via het presidium) wat het effect is geweest van de genomen (fysieke) maatregelen en overleggen die hebben plaatsgevonden?

Antwoord vraag 6

Het afgelopen jaar is samen met een aantal betrokken buurtbewoners uit Venlo Zuid een proces van doorleefsessies doorlopen. Dit proces is later omgezet in de aanpak "Buurt Bestuurt". Deze aanpak is zeer belangrijk geweest voor de goede samenwerking met de burgers. Er is met de burgers duidelijke kaders aangegeven van wat wel en wat niet mogelijk is. De uitkomsten van de doorleefsessies zijn daarom niet altijd wat bewoners willen horen. Aan een aantal wensen/eisen van de bewoners kan niet altijd aan worden voldaan. De successen zijn in januari 2016 gedeeld met alle bewoners uit Venlo Zuid. De wijkavond op 21 januari 2016 was zeer druk bezocht. Er is tussen politie, gemeente en burgers vertrouwen opgebouwd en gemaakte afspraken zijn en worden nog steeds nagekomen

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Venlo
de secretaris



Piet Lucassen

de burgemeester



Antoin Scholten