

Signaleringsverslag



Resultaat enquête 'Buurten in de buurt' bij omwonenden omgeving Blariacumcollege



Venlo, februari 2015

Inhoud

<i>Pagina</i>	<i>Onderdeel</i>
4	Waarom buurten in de buurt ?
5	Wat gaat er met dit signaleringsverslag gebeuren?
5	Wat hopen we te bereiken met het signaleringsverslag?
6	Waar is de enquête uitgedeeld ?
6	Hoeveel ingevulde enquêteformulieren zijn terug ontvangen?
7	Drie Decembersingel
8	Constantijn Huygensstraat
9	Karel van Woestijnestraat
10	Jacob van Lennepstraat
11	St. Jansplein
12	Vastenavondkampstraat
13	Alberickstraat
14	Samenvatting
15	Conclusie
16	Aanbevelingen
17	Monitoring
17	Afsluitend
18	Verantwoording

Waarom buurten in de buurt?

De SP-Venlo wil weten wat er speelt in onze samenleving. Om hierop goed zicht te hebben en te houden is 'buurten in de buurt' een goed middel. SP-leden gaan samen de buurt in, bellen huis-aan-huis aan en vragen hoe het gaat in de buurt, wat er goed gaat maar ook wat er beter kan om zo een beeld te krijgen van de situatie.

Eind september 2014 waren leden van de SP-Venlo in de wijk rondom het Blariacumcollege in Blerick om te vragen hoe het daar gaat, wat er speelt, wat er leeft. De verhalen van de bewoners waren heftig. Er bleek behoorlijke overlast te zijn van jongeren, verbale bedreigingen, drugs gerelateerde overlast enzovoorts.

Hierop besloot de SP-Venlo een enquête te starten onder de direct betrokken bewoners. Om in kaart te brengen waar men overlast ervaart en óf men overlast ervaart is ervoor gekozen om de directe omwonenden te benaderen via een vragenlijst. Maar ook de buitenring van die omgeving rondom het Blariacumcollege aan de Burgemeester Gommansstraat. Op deze manier is te achterhalen tot in welke straten de overlast speelt en hoe mensen deze ervaren.

Ook is er contact geweest met de Sfeerkeepers van het Blariacumcollege. Dit op hun eigen verzoek; men wilde graag aandacht voor de noodgedwongen vermindering van inzet buiten het Blariacumcollege.

De essentie van de Sfeerkeeper is dat hij/zij een brugfunctie vervult tussen de verschillende doelgroepen van mensen binnen zijn werkgebied. De Sfeerkeeper weet de vertaalslag te maken tussen verschillende doelgroepen met hun eigen specifieke taalgebruik en gedragingen, om zodoende een stukje begrip te kweken tussen deze doelgroepen en elkaar te leren begrijpen. Bij het Blariacumcollege tussen school en de buurt, docenten/leerlingen en ouders, tussen hangjongeren en de school.

De Sfeerkeeper is voornamelijk bezig met het observeren, signaleren en interpreteren van gedrag, positief en negatief, waarbij met name op negatief gedrag, gedragsontwikkelingen in algemene zin en bepaalde trends wordt gereageerd. De Sfeerkeeper fungeert als verkenner in het werkgebied, waarbij geconstateerde onregelmatigheden worden doorgebriefd aan docenten en directie.

Sfeerkeepers zijn daarom de oren en ogen die signalen opvangen waarmee het beleid kan worden bijgesteld of verdiept. De Sfeerkeeper fungeert als herkenbaar aanspreekpunt voor burgers in de buurt van het Blariacumcollege.

Burgers kunnen bij de Sfeerkeeper terecht voor conflicten die betrekking hebben op leefbaarheid, maar ook voor advies en ondersteuning bij opvoeding of andere zaken die betrekking hebben op de wijk. De aanwezigheid van de Sfeerkeeper draagt direct bij aan het veiligheidsgevoel van burgers.

De Sfeerkeepers gaven aan doordat er minder geld beschikbaar is men ook niet meer de inzet kan plegen buiten het schoolterrein. In het verleden beschikte men over vier Sfeerkeepers die ook op straat surveilleerden. In het nieuwe schooljaar 2014/2015 heeft men twee Sfeerkeepers die nog alleen actief zijn op het eigen terrein van het Blariacumcollege.

Het feit dat er nu minder Sfeerkeepers aanwezig zijn op straat heeft de SP-Venlo ook meegenomen in de enquête. Dit was bij uitstek de manier om te achterhalen of men in de buurt merkt dat er minder Sfeerkeepers actief zijn en of dit een rol speelt bij de ervaren overlast.

Wat gaat er met dit signaleringsverslag gebeuren?

Het verslag zal aangeboden worden aan:

- de directie van het Blariacumcollege;
- de wijkagent van de politie in Blerick;
- afdeling Handhaving&Veiligheid van de gemeente Venlo;
- de Wijkraad Blerick;
- alle bewoners die bij het invullen van de vragenlijst een e-mailadres noteerden ontvangen digitaal het verslag;
- flyer met de belangrijkste informatie en verwijzing naar het verslag wordt huis-aan-huis bezorgd in het gebied waar de enquête is afgenomen;
- afschrift aan de lokale pers.

Wat hopen we te bereiken met het signaleringsverslag?

- aandacht vragen voor de signalen die zijn afgegeven door de bewoners;
- verbetering van de leefomgeving door de signalen bij de juiste instanties aan te dragen;
- monitoren wat er met onze aanbevelingen en conclusies gedaan wordt.

Waar is de enquête uitgedeeld?

- Drie Decembersingel	25 adressen
- Constantijn Huygensstraat	10 adressen
- Karel van Woestijnestraat	21 adressen
- Jacob van Lennepstraat	26 adressen
- St Jansplein, flats en seniorenwoningen	50 adressen
- Vastenavondkampstraat	18 adressen
- Alberickstraat, hoogbouw	50 adressen

Totaal 200 vragenformulieren verspreid.

Hoeveel ingevulde enquêteformulieren zijn terug ontvangen?

Men kon ons vragenformulier op diverse wijzen retourneren, zowel per post, in persoon, via e-mail- of telefonisch contact. Ook bestond de mogelijkheid om de vragenlijst online in te vullen op onze website (www.venlo.sp.nl).

Wij hebben 42 geheel ingevulde enquêteformulieren terug mogen ontvangen.

Online werden er negen vragenformulieren volledig ingevuld.

Verder waren er elf formulieren met een terugbel verzoek, waar ook gehoor aan is gegeven. Alle mensen zijn terug gebeld en hebben telefonisch uitleg gegeven bij de vragen uit de enquête.

Op de volgende pagina's een verdiepingsslag per straat van de verkregen informatie, mede op basis van de huisbezoeken en de geretourneerde vragenlijsten.

Drie Decembersingel

Enquête is door 20% ingevuld.

Bewoners van de Drie Decembersingel ervaren overlast betreffende afval dat de leerlingen van het Blaricumcollege achterlaten. De broodjeswagens die tijdens de middagpauze bij en rondom het Blaricumcollege parkeren en het daarbij behorende afval dat wordt gedeponeed op straat, in struiken en in de tuin van de bewoners.

Vier van de vijf bewoners reageerden positief met betrekking tot de Sfeerkeepers van het Blaricumcollege. Er wordt volgens de genereerden snel gereageerd op klachten.

Maar geboden oplossingen zijn tijdelijk, na enige tijd begint de overlast weer. Men ziet in het nieuwe schooljaar 2014/2015 duidelijk dat er minder Sfeerkeepers op straat actief zijn. Daarmee ook minder toezicht op de leerlingen die gebruik maken van de broodjeswagens en naar de winkels lopen en fietsen.

Een bewoner heeft in het verleden contact opgenomen met medewerkers van het Blaricumcollege over het probleem omtrent het zwerfvuil en geeft aan dat dit geen enkel resultaat heeft opgeleverd.

In de enquête is ook gevraagd naar het rapportcijfer (op een schaal van 1 tot 10) dat men zou willen geven aan het wonen in de desbetreffende straat.

Bewoners van de Drie Decembersingel beoordelen het woongenot in hun straat met het cijfer 6.

Tips die vanuit de bewoners komen:

- meer prullenbakken;
- meer Sfeerkeepers.

Constantijn Huygensstraat

De enquête is door 80% ingevuld.

De bewoners van de Constantijn Huygensstraat ervaren het parkeerprobleem als het meest urgent, verschillende bewoners uit de straat hebben 2 tot 3 auto's. Daar komt bij dat het personeel van het Blaricumcollege ook in deze straat parkeert waardoor de bewoners zelf hun auto's niet meer voldoende kwijt kunnen. Dit wordt als storend ervaren. Verder geeft men ook aan dat er veel zwerfvuil op straat en in de struiken achterblijft van leerlingen die van en naar het winkelcentrum Vastenavondkamp gaan.

De helft van alle geënquêteerden heeft ervaring met de Sfeerkeepers van het Blaricumcollege. De bewoners zijn positief over deze Sfeerkeepers. Twee bewoners hebben contact gehad met deze Sfeerkeepers, zij hadden contact opgenomen in verband met het gooien van drankblikjes over de schutting van huizen. Dit is tot tevredenheid opgelost door de Sfeerkeepers, waarmee ze hun waarde voor (het contact in) de buurt bewijzen volgens de omwonenden.

Bewoners van de Constantijn Huygensstraat beoordelen het woongenot in hun straat met het rapportcijfer 7 (op een schaal van 1 tot 10).

Tips die vanuit de bewoners komen:

- meer parkeerplaatsen of personeel van het Blaricumcollege instrueren elders te parkeren;
- gebruik maken van het nabijgelegen braakliggende terrein van het oude Blaricumcollege (enkele jaren geleden gesloopt, bij de nieuwbouw) om daar meer parkeergelegenheid te creëren.

Karel van Woestijnestraat

De enquête is door 50% ingevuld.

De bewoners van de Karel van Woestijnestraat ervaren overlast door leerlingen van het Blaricumcollege. Ze zouden rondhangen in de straat, vooral bij de achtertuinen van de woningen.

Bewoners signaleren dat er in drugs wordt gehandeld op straat.

Ook in de avonduren hangen er jongeren rond, die geluidsoverlast veroorzaken en afval op straat en in de tuinen gooien.

Elke ochtend liggen er nieuwe drankblikjes en bierflessen in het gangpad achter de woningen. Bewoners geven aan een gevoel van onveiligheid te hebben hierdoor.

Ook kent men in de Karel van Woestijnestraat parkeerproblemen. Doordat de straat 'verjongt' zijn er meer kleine kinderen in de straat die geen gebruik kunnen maken van de speeltuin omdat hierin veel oudere jeugd verblijft. Dit wordt als storend ervaren.

Maar bij twee bewoners zijn de Sfeerkeepers van het Blaricumcollege bekend, waarvan één bewoner vooral verbetering betreffende het afval op straat zag. Echter is dit momenteel niet meer het geval.

Bewoners van de Karel van Woestijnestraat beoordelen het woongenot in hun straat met het rapportcijfer 7 (op een schaal van 1 tot 10).

Tips die vanuit de bewoners komen:

- meer toezicht houden op de leerlingen die het schoolterrein mogen verlaten;
- braakliggende oude Blaricumterrein inrichten als parkeerplaats;
- herstellen gebruik speelgelegenheden voor en door kleinere kinderen;
- scholieren van het Blaricumcollege afval laten opruimen onder toezicht.

Jacob van Lennepstraat

De enquête is door 35% ingevuld.

De bewoners van de Jacob van Lennepstraat gaven in de enquête aan last te hebben het dumpen van afval en urineren op straat door leerlingen van het Blaricumcollege.

Tuinen die als afvalbak worden gebruikt, planten en zelfs complete struiken die uit de tuin van bewoners worden getrokken.

Enkele bewoners geven in de enquête aan dat men meldingen heeft gedaan bij politie, gemeente en het Blaricumcollege maar tot op heden zonder resultaat.

Enkele bewoners kennen de Sfeerkeepers en geven aan dat zij het contact als prettig ervaren hebben. Men komt meteen in actie, er worden foto's gemaakt van de situatie maar hierop komt geen vervolg. Dat wordt als een gemis ervaren.

Bewoners van de Jacob Lennepstraat beoordelen het woongenot in hun straat met het rapportcijfer 7 (op een schaal van 1 tot 10).

Tips die vanuit de bewoners komen:

- speelgelegenheden voor kleinere kinderen;
- meer Sfeerkeepers om toezicht te houden op de scholieren.

St. Jansplein

Dit gebied kent 20 seniorenwoningen en 30 appartementen.

De enquête is ingevuld door 20% van de bewoners van de seniorenwoningen en door 26% van de bewoners van de appartementen.

De bewoners vanuit de seniorenwoningen geven aan overlast te hebben van drugs- en drankverslaafden die bij de trap van het St. Jansplein rondhangen. Hierdoor ontstaat een gevoel van onveiligheid. Men wil genieten van tuin en omgeving, zo geven bewoners aan.

Bewoners vanuit de appartementen geven aan overlast te hebben van afval dat gedumpt wordt door leerlingen van het Blaricumcollege, geluidsoverlast, rondhangende jeugd, drugs- en drankgebruik bij de trap St.Jansplein.

Men kent de Sfeerkeepers maar geeft aan dat er nu minder Sfeerkeepers actief zijn en dit te merken is aan de weer stijgende overlast.

Bewoners van het St. Jansplein beoordelen het woongenot in hun straat met het rapportcijfer 5 (op een schaal van 1 tot 10).

Tips die vanuit de bewoners komen:

- vaker veegwagens vanuit de gemeente laten rijden;
- meer Sfeerkeepers die toezicht houden op de leerlingen van het Blaricumcollege;
- leerlingen corvee geven zodat ze hun eigen afval kunnen opruimen.

Vastenavondkampstraat

De enquête is door 40% ingevuld.

Alle bewoners die de moeite hebben genomen de enquête in te vullen gaven aan last te hebben van het hard rijdende verkeer in de straat, zowel overdag als in de avond en nacht. Er worden racewedstrijden gehouden op de weg, zo vernamen we. De politie is hiervan op de hoogte maar onderneemt niets volgens de bewoners.

Verder ervaren omwonenden last van lawaai en afval van hangjongeren en schooljeugd.

Maar één bewoner die de enquête heeft ingevuld is bekend met de Sfeerkeepers van het Blaricumcollege, deze geeft aan contact opgenomen te hebben met deze Sfeerkeepers en gaf te kennen dat er niets met zijn vraag is gebeurd.

Bewoners van de Vastenavondkampstraat beoordelen het woongenot in hun straat met het rapportcijfer 5 (op een schaal van 1 tot 10).

Tips die vanuit de bewoners komen:

- meer parkeerplaatsen in de buurt (doordat winkelpersoneel en klanten van het winkelcentrum Vastenavondkamp te weinig parkeerplaatsen hebben parkeren ze in de wijk);
- ingrijpen door politie voor wat betreft de wegraces.

Alberickstraat, appartementen

De enquête is door 12% ingevuld.

De bewoners die de enquête hebben ingevuld geven aan dat de groenvoorziening rondom de flats erg slecht is. Bomen die voor ramen staan, bij elke storm vreest men dat de takken door de ramen komen.

Ook ervaart men drugs- en drankoverlast bij de trap aan het St. Jansplein, deze zou verwijderd worden maar is tot op heden niet gebeurd.

Vuil en bierblikken liggen in de groenvoorziening.

Er is door bewoners bij verschillende instanties gemeld dat er veel overlast is, woningbouwcorporatie, politie en groenvoorziening en leefbaarheid-afdelingen van de gemeente Venlo.

Er is veelvuldig gepraat maar nooit daadwerkelijk actie ondernomen.

Eén enkele bewoner die de enquête heeft ingevuld was bekend met de Sfeerkeepers maar geeft daarbij wel aan dat men wel langs komt maar er geen vervolg is.

Bewoners van de Alberickstraat beoordelen het woongenot in hun straat met het rapportcijfer 4,5 (op een schaal van 1 tot 10).

Tips die vanuit de bewoners komen:

- serieus nemen van de klachten door politie en afdeling leefbaarheid gemeente Venlo en daar ook actie op ondernemen;
- jongeren zelf hun vuil laten opruimen.

Samenvatting

Uit de ingevulde enquêteformulieren blijkt duidelijk dat rondom het Blaricumcollege veel overlast wordt ervaren door de bewoners. Op elk formulier dat wij terug ontvingen en in elk telefonisch gesprek dat is gevoerd met bewoners kwam het probleem 'afval' naar voren.

Het Blaricumcollege heeft meer dan 1600 leerlingen, in deze 'leerfabriek' (zoals enkele omwonenden het noemen) heeft men kennelijk geen daadwerkelijke controle over deze grote aantallen leerlingen. Maar ook een zo grote school hoort deze overlast niet te veroorzaken. De omwonenden mogen niet op hun woongenot inboeten omdat men een grote school voor hun deur heeft gebouwd.

Vanuit het Blaricumcollege heeft men een aanzet gedaan om het toezicht op leerlingen te vergroten door Sfeerkeepers in te zetten. En gezien de enquête is men over het algemeen tevreden in de buurt over deze inzet. Maar door de noodgedwongen bezuiniging op het budget van de Sfeerkeepers, is ook dit toezicht veel te beperkt om werkelijk iets te kunnen betekenen voor de buurt.

Verder liggen er taken bij de gemeente Venlo afdeling leefbaarheid maar ook bij de politie. Drugs- en drankoverlast, zwerfvuil en nachtelijke racewedstrijden horen het leefgenot van onze burgers niet te verstoren. Het kan niet zo zijn dat de gemeente Venlo en politie als motto hebben "*ik stond erbij en keek ernaar*", zoals een omwonende het verwoordde.

Conclusie

De SP-Venlo heeft met deze enquête een beter beeld gekregen hoe omwonenden de situatie in hun wijk ervaren. Het Blariacumcollege speelt hierin een centrale rol, zowel de Sfeerkeepers (in positieve zin) maar vooral de scholieren die een negatieve bijdrage leveren wanneer ze rottigheid uithalen, lawaaiig rondhangen maar met name het dumpen van zwerfafval in de wijk.

Daarnaast drukt drankmisbruik en drugsgebruik (en de handel daarin) een negatieve stempel op de omgeving. Net als de racewedstrijden die voor onveiligheid zorgen.

Dit zijn allemaal zaken die opgepakt kunnen worden om de leefbaarheid en het gevoel van veiligheid te vergroten en daarmee het woongenot te verbeteren.

Sommige zaken kunnen door het Blariacumcollege worden aangepakt door de leerlingen beter te wijzen op hun gedrag en aan te sporen om afval te deponeren in afvalbakken. Strenger toezien en straffen met bijvoorbeeld corvee in de wijk is hierbij een mogelijkheid om scholieren te confronteren met de gevolgen van eigen handelen.

De Sfeerkeepers kunnen hierin een centrale rol spelen maar dienen dan wel te beschikken over voldoende inzet.

Het contact met de buurt van de Sfeerkeepers als eerste aanspreekpunt, wordt over het algemeen als waardevol ervaren, dit pluspunt moet men behouden en kan de school gebruiken in het contact met de bewoners, ook om de sfeer te peilen en gezamenlijk overlast aan te pakken; laten zien waar je mee bezig bent vergroot de sympathie en het vertrouwen.

Gemeente en politie dienen toe te zien op de handhaving van de openbare orde. De omgeving meer betrekken in surveillance maar ook terugkoppelen wat is gedaan met meldingen en resultaten van de aanpak (bijvoorbeeld aantal aanhoudingen, in beslagnames, uitgedeelde boetes) via bijvoorbeeld wijkkrant en website Wijkoverleg Blerick.

Bewoners ervaren een gevoel van onveiligheid wat hen tevens weerhoudt om overlastgevers direct aan te spreken.

Bewoners zelf zijn kennelijk mondig genoeg om overlast te melden maar dienen daarbij wel een aanspreekpunt te hebben waarbij ze het idee hebben dat er serieus mee aan de slag wordt gegaan. Blijkbaar ontbreekt dat nu. Hiervoor ligt een rol bij de wijkraad maar ook bij de Sfeerkeepers (als eerste afgeleide van de school) en ook bij de wijkagent. Zodoende wint men ook het vertrouwen van de bewoners terug.

Aanbevelingen

Blariacumcollege kent een goed initiatief met de Sfeerkeepers, bouw dit uit. De korting daarop is volgens omwonenden direct terug te zien in het straatbeeld waardoor de buurt ijvert om juist meer inzet van Sfeerkeepers.

Echter hebben Sfeerkeepers niet de bevoegdheden van (bijzondere) opsporingsambtenaren dus hierbij is een goed en direct contact met gemeente en politie van belang, zodat handhavend (en juridisch) opgetreden kan worden daar waar dat nodig is.

Voor de Wijkraad is een rol weggelegd als informatiekanaal maar ook als intermediair tussen bijvoorbeeld school, gemeente, politie en omwonenden.

Opdracht voor de gemeente en woningcorporatie om het braakliggende terrein (oude Blariacumcollege) te herinrichten (al dan niet tijdelijk) en daarbij in te gaan op de parkeerproblemen.

Ander punt is de aanpak van zwerfvuil door op plekken waar de meeste overlast/rommel ervaren wordt, meer afvalbakken te plaatsen. Hierbij kan samengewerkt worden met de broodjeswagens (bij opbreken de omgeving 'sweepen' van afval) en de school (leerlingencorvee).

Geef met bovenstaande aanbevelingen de omwonenden een terugkoppeling dat zaken opgepakt en aangepakt worden en de resultaten daarvan, wat ten goede komt van de onderlinge verstandhouding, meldingsactiviteit, vertrouwen, gevoelens van veiligheid, vergroten van leefbaarheid en woongenot.

Monitoring

De SP-Venlo gaat de uitslag van ons onderzoek breed verspreiden en kenbaar maken, zie pagina 5 wat we hiermee doen en willen bereiken.

Vervolgens willen we onaangekondigd en periodiek controleren wat er met onze aanbevelingen is gedaan. Daarbij verwachten we niet dat zaken van vandaag op morgen zijn opgelost en ook beseffen we dat een bepaalde aanpak enige tijd vergt, maar we willen kijken hoe zaken opgepakt worden en daarbij kunnen bijsturen waar dat nodig is.

Afsluitend

We hopen met deze terugkoppeling op ons buurtonderzoek bij te dragen aan een positieve wending in de wijk, aanpak van de geconstateerde problemen die omwonenden ervaren, en het succes van de Sfeerkeepers niet alleen te benoemen maar ook pleiten voor een uitbreiding van die inzet gezien de behaalde resultaten.

De geconstateerde overlast en onze conclusies spelen niet alleen in dit gedeelte van Blerick. Doordat we als SP-Venlo regelmatig de thermometer in de buurten steken weten we wat er speelt en hebben we een goede blik op de situatie in wijken en stadsdelen.

Ook rondom andere scholen (met name voortgezet onderwijs) speelt het gedrag van scholieren, overlast en zwerfvuil vaak een negatieve rol. Rondom Den Hulster en het MBO in Venlo-zuid bijvoorbeeld, waar we dit in 2009 constateerden tijdens ons 'buurten in de buurt' aldaar en dit doorgaven aan de school, gemeente en wijkraad. De school pakte dit voortvarend op, het contact met buurt werd aangehaald (regelmatig spreekuur) maar met de komst van een derde supermarkt en broodjeswagen is daar met name het probleem van zwerfvuil toch weer toegenomen.

Kortom: In meer stadsdelen en wijken wordt dezelfde overlast/problemen ervaren door buurtbewoners als we in dit signaleringsverslag naar boven kregen in dit deel van Blerick. De aanpak die we voorstellen, en de inzet van Sfeerkeepers, kan positieve bijdrage opleveren voor de buurt. Van belang daarbij is dat mensen zich gehoord voelen en zien dat er iets gebeurt met hun klachten en opmerkingen.

Verantwoording

Onderzoek en analyse
Enquête

Angelique Weingarten
Angelique Weingarten en
Natasja Peeters

Opmaak en redactie

Angelique Weingarten en
Alexander Vervoort

Mede mogelijk gemaakt door
Een uitgave van

Josje Orval
SP afdeling Venlo

Onderzoekperiode
Interviews en gesprekken
Analyse en standpuntbepaling
Verslaglegging en redactie
Akkoord SP-afdelingsbestuur

September en oktober 2014
Oktober en november 2014
November en december 2014
December 2014 en januari 2015
Februari 2015



SP (Socialistische Partij) afdeling Venlo – *Voor een 100% sociaal Venlo!*
Tel.mobiel: 06-20311683 / E-Mail: venlo@sp.nl / Website: venlo.sp.nl
Facebook: VenloSP / Twitter: @SPVenlo
Secretariaat en postadres: Lingsforterweg 15, NL-5944 BB Arcen